

КЕЙС

Почта Mail.ru и перевод PROMT. Почти 20 лет успешного сотрудничества



С 2003 года пользователи Почты Mail.ru — основного сервиса портала Mail.ru, который принадлежит компании VK — могут переводить письма на русский и иностранные языки, благодаря интеграции технологий автоматического перевода PROMT.

Почта Mail.ru — самая популярная почтовая служба в России, она насчитывает 59 миллионов пользователей. По результатам исследований разных лет, это также один из самых востребованных почтовых сервисов среди русскоязычных пользователей в Беларуси, Казахстане, Молдавии и Израиле.

По данным социологических исследований на январь 2022 года, в России насчитывается 129,8 миллионов интернет-пользователей. Это означает, что интернетом пользуются 89% населения страны. Однако только 5% владеют английским языком, поэтому автоматический перевод писем необходим как тем, кто хочет общаться с друзьями из других стран, получать рассылки на иностранных языках и с лёгкостью общаться с поддержкой интернет-магазинов, так и тем, кто использует Почту Mail.ru для работы.

Основная схема использования сервиса — перевод входящих писем с иностранного языка на русский, а исходящих с русского на иностранный язык, но также можно переводить с английского на французский, испанский и немецкий. Сделать это очень просто — достаточно нажать одну кнопку в меню письма. В дополнительном окне появляется перевод, который можно перенести в письмо также одним нажатием кнопки. Перевод в Почте Mail.ru был реализован с помощью российского сервиса онлайн-перевода от компании PROMT. Это позволило сократить время запуска проекта до минимума и избавить специалистов Почты Mail.ru от необходимости поддерживать сервера, а также устанавливать и настраивать программное обеспечение.

Сервис PROMT использует нейросетевые технологии машинного перевода, поэтому благодаря высокому качеству финальной работы каждый пользователь эффективно решает свои задачи. В среднем пользователи Почты Mail.ru создают более 10 миллионов запросов на перевод и переводят более 1,3 миллиардов слов. Больше всего переводов с английского на русский (67% запросов), с русского на английский (12% запросов), с немецкого на русский (8%) и с русского на немецкий (4%). Средний размер текста — 130 слов. Сервис онлайн-перевода PROMT постоянно обновляется: появляются новые модели перевода на основе нейронных сетей, а словари дополняются современной лексикой. Пользователям Почты Mail.ru доступны все последние изменения, влияющие на качество перевода.



WWW.PROMT.RU
(812) 655-03-50
(495) 580-48-48
corporate@prompt.ru

199155, РОССИЯ,
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,
УРАЛЬСКАЯ УЛИЦА,
Д. 17, ЛИТ. Е, КОР. 3



МЫ ДЕЛАЕМ
МИР ПОНЯТНЫМ!

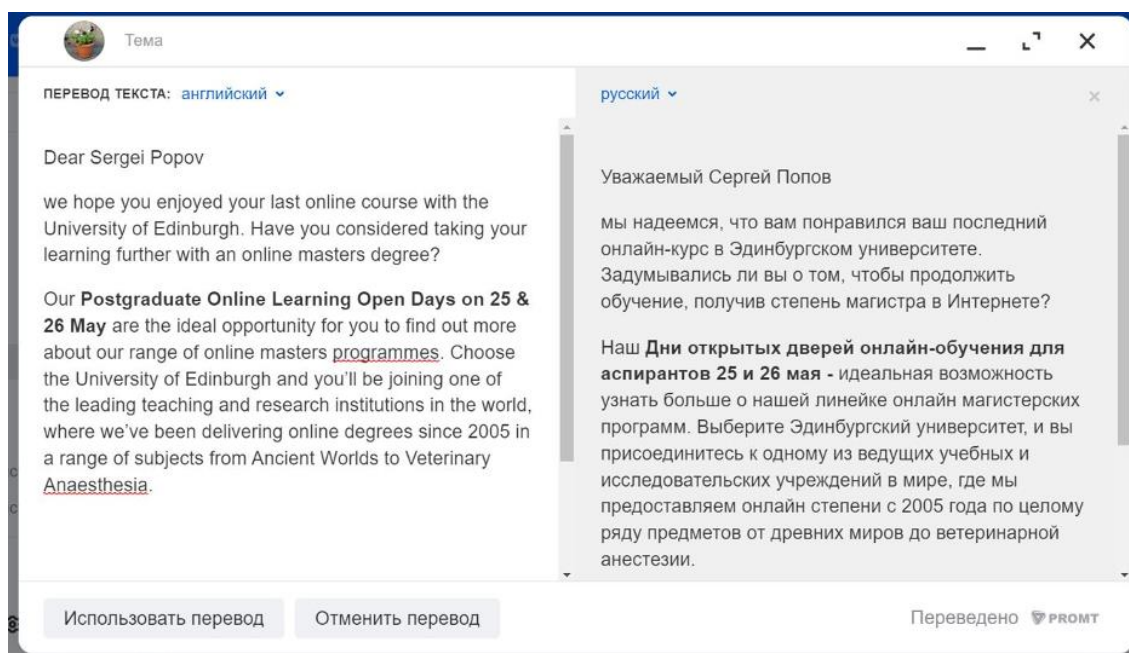
Цитаты

Егор Ваганов, менеджер продукта Mail.ru, компания VK

«Мы давно сотрудничаем с компанией PROMT и с её помощью предоставляем быстрый и удобный инструмент для перевода писем, не выходя из Почты. PROMT идёт в ногу со временем и использует ML технологии, благодаря этому качество перевода постоянно растёт. Мы рады, что наши пользователи имеют доступ только к надёжным и проверенным решениям».

Николай Пирогов, руководитель группы корпоративных продаж PROMT

«Мы уже сотрудничаем с Mail.ru почти 20 лет. За это время миллионы пользователей воспользовались возможностью быстро перевести письмо прямо в интерфейсе почтового сервиса. В 2021-2022 годах разработчики PROMT серьёзно обновили сервис перевода для данного проекта, и теперь качество перевода отвечает самым высоким международным стандартам. Мы рады тому, что в результате нашего сотрудничества у пользователей самой популярной почтовой службы в русскоязычном пространстве интернета есть возможность общаться и переписываться без языковых барьеров».



WWW.PROMT.RU
(812) 655-03-50
(495) 580-48-48
corporate@promt.ru

199155, РОССИЯ,
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,
УРАЛЬСКАЯ УЛИЦА,
Д. 17, ЛИТ. Е, КОР. 3



МЫ ДЕЛАЕМ
МИР ПОНЯТНЫМ!